Opći uvjeti poslovanja internetske trgovine

Internetska trgovina Obnovljen Cisco – www.obnovljencisco.hr
Na snazi od 28. listopada 2026.

1. Prodavatelj

1.1. Prodavatelj je društvo **Hardware Support s.r.o.** sa sjedištem na adresi Brnianska 2417, 911 05 Trenčín, Slovačka Republika, matični broj (IČO): 46 178 899, porezni broj (DIČ): 2023268995, PDV identifikacijski broj (IČ DPH): SK2023268995, upisano u trgovački registar Okružnog suda u Trenčínu, odjeljak Sro, uložak br. 24539/R (u daljnjem tekstu „prodavatelj").

1.2. Kontakt: e-pošta info@obnovljencisco.hr, telefon +421 32 285 01 63, radnim danom od 9:00 do 15:00. Adresa za dostavu pismena, povrat robe i reklamacije: Hardware Support s.r.o., Brnianska 2417, 911 05 Trenčín, Slovačka Republika.

1.3. Nadzorno tijelo prodavatelja: Slovačka trgovačka inspekcija (Slovenská obchodná inšpekcia), Inspektorat SOI za Trenčínsku regiju, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, e-pošta tn@soi.sk, www.soi.sk. Za potrošače u Republici Hrvatskoj nadzor nad provedbom Zakona o zaštiti potrošača provodi Državni inspektorat, Tržišna inspekcija, Šubićeva 29, 10000 Zagreb, dirh.gov.hr.

2. Uvodne odredbe i pojmovi

2.1. Ovi opći uvjeti poslovanja (u daljnjem tekstu „Uvjeti") uređuju prava i obveze prodavatelja i kupca pri kupnji robe i usluga putem internetske trgovine www.obnovljencisco.hr (u daljnjem tekstu „trgovina").

2.2. **Potrošač** je fizička osoba koja pri sklapanju i izvršavanju ugovora ne djeluje u okviru svoje gospodarske djelatnosti, zaposlenja ili profesije. **Poduzetnik** je svaki kupac koji nije potrošač, osobito pravna osoba, obrtnik, javna ustanova ili kupac koji u narudžbi navede matični broj (IČO) ili PDV identifikacijski broj. Odredbe označene kao da vrijede samo za potrošače ili samo za poduzetnike ne primjenjuju se na drugu skupinu.

2.3. Na ugovorne odnose s poduzetnicima na odgovarajući se način primjenjuje slovački Trgovački zakonik, a na odnose s potrošačima slovački Građanski zakonik i propisi o zaštiti potrošača, uz primjenu točke 17.1.

2.4. Drukčiji pisani dogovori između prodavatelja i kupca (primjerice individualna ponuda, okvirni ugovor ili ugovor o usluzi SLA) imaju prednost pred ovim Uvjetima.

2.5. Trgovina je namijenjena prije svega poduzetnicima. Kupac koji u narudžbi navede tvrtku, matični broj (IČO) ili PDV identifikacijski broj izjavljuje da kupuje u okviru svoje gospodarske djelatnosti, a osoba koja narudžbu šalje u njegovo ime izjavljuje da je za to ovlaštena. Odredbe o zaštiti potrošača primjenjuju se samo ako je kupac doista potrošač; to ne utječe na prava koja fizičkim osobama koje obavljaju gospodarsku djelatnost priznaju obvezujući propisi.

2.6. Opći uvjeti poslovanja ili nabave kupca ne primjenjuju se na ugovor, čak ni ako se kupac na njih pozove u narudžbi ili drugom dokumentu, osim ako ih prodavatelj izričito pisano prihvati.

3. Roba i informacije o robi

3.1. Prodavatelj prodaje prije svega obnovljenu (refurbished) mrežnu i IT opremu, a prema potrebi i novu robu. Stanje robe (nova, obnovljena, rabljena) navedeno je uz robu ili u ponudi.

3.2. Obnovljena roba prije prodaje prolazi provjeru funkcionalnosti, njezina je konfiguracija izbrisana i spremna je za uporabu. Može imati uobičajene kozmetičke tragove prijašnje uporabe (primjerice ogrebotine ili tragovi trošenja) koji ne utječu na njezinu funkcionalnost; takvi tragovi nisu nedostatak robe.

3.3. Ako uz robu nije izričito navedeno drukčije, roba se prodaje **bez softverskih licencija, pretplata i servisnih ugovora proizvođača** (primjerice Cisco Smart Licensing, DNA, SmartNet/TAC). Uređaj se isporučuje s firmverom koji je u njemu instaliran. Pribavljanje licencija koje proizvođač zahtijeva za pojedine funkcije obveza je kupca.

3.4. Slike proizvoda ilustrativne su naravi; mjerodavni su šifra proizvoda (part number) i opis u ponudi. Kupac odgovara za odabir robe prikladne za svoju namjenu i za provjeru kompatibilnosti sa svojim uređajima i mrežom; prodavatelj će na zahtjev rado savjetovati.

3.5. Podaci o raspoloživosti i roku isporuke uz robu okvirni su. Prodavatelj ne jamči da je ponuđena roba u određenom trenutku na zalihi u prikazanoj količini.

4. Cijene

4.1. Cijene robe izražene su u valuti EUR. Za potrošače cijene uključuju PDV po stopi koja vrijedi u državi isporuke, reciklažnu naknadu i trošak standardne dostave, osim ako je u blagajni navedeno drukčije. Za ugovor je mjerodavna cijena koja vrijedi u trenutku slanja narudžbe. Cijena ne obuhvaća montažu, instalaciju ni konfiguraciju, osim ako su izričito naručene.

4.2. Pri isporuci robe poduzetniku koji je registriran za PDV u drugoj državi članici EU-a, a ne u Slovačkoj, i koji u narudžbi navede važeći PDV identifikacijski broj, primjenjuje se oslobođenje od poreza uz prijenos porezne obveze na kupca; kupac odgovara za ispravnost navedenog PDV identifikacijskog broja.

4.3. Eventualna naknada za odabrani način plaćanja navedena je u blagajni prije slanja narudžbe i dio je ukupne cijene narudžbe.

4.4. Roba označena „cijena na upit" nema utvrđenu cijenu; na zahtjev kupca prodavatelj će poslati individualnu ponudu.

4.5. Popusti i akcije vrijede u razdoblju navedenom uz robu ili do rasprodaje zaliha. Popusti se ne mogu kombinirati, osim ako je navedeno drukčije.

5. Narudžba i sklapanje kupoprodajnog ugovora

5.1. Prikaz robe u trgovini poziv je na podnošenje ponuda, a ne obvezujuća ponuda prodavatelja. Slanjem narudžbe kupac podnosi ponudu za sklapanje kupoprodajnog ugovora. Prije slanja narudžbe kupac može provjeriti i ispraviti unesene podatke.

5.2. Nakon slanja narudžbe kupac dobiva automatsku e-poruku o zaprimanju narudžbe. **Ta e-poruka ni predračun nisu prihvat ponude**; potvrđuju samo da je narudžba stigla u sustav prodavatelja.

5.3. **Kupoprodajni je ugovor sklopljen** u trenutku kad prodavatelj kupcu (a) dostavi e-poruku kojom izričito potvrđuje prihvat narudžbe ili (b) pošalje naručenu robu, ovisno o tome što nastupi prije. Ako je kupac prije sklapanja ugovora platio cijenu, a ugovor ne bude sklopljen, prodavatelj će mu uplatu vratiti bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana.

5.4. Prodavatelj može odbiti narudžbu, osobito ako roba nije dostupna, ako je kupac naveo nepotpune ili neistinite podatke, u slučaju sumnje na prijevaru ili ako bi prodaja bila protivna propisima ili sankcijskim ograničenjima (članak 14.). Ako nakon sklapanja ugovora prodavatelj utvrdi da robu ne može isporučiti (primjerice zbog rasprodanih zaliha ili nedostupnosti kod dobavljača), bez nepotrebnog će odgađanja o tome obavijestiti kupca i ponuditi mu zamjensko ispunjenje ili otkazivanje narudžbe; već primljene uplate vratit će u roku od 14 dana.

5.5. **Očita pogreška.** Ako je uz robu navedena očito pogrešna cijena (primjerice znatno niža zbog tehničke pogreške, pogreške pri preračunu valute ili tiskarske pogreške) ili očito pogrešan opis, prodavatelj nije dužan isporučiti robu po toj cijeni ili s tim opisom, čak ni ako je kupcu već dostavljena poruka iz točke 5.2 ili 5.3. Prodavatelj će o tome bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti kupca i ponuditi mu kupnju po ispravnoj cijeni; ako kupac s njom ne bude suglasan, ugovor se ne sklapa odnosno raskida se, a prodavatelj će kupcu vratiti sve primljene uplate u roku od 14 dana. To ne utječe na prava kupca koja mu priznaju propisi.

5.6. Ugovor se može sklopiti na jeziku na kojem se vodi dotična jezična verzija trgovine. Sklopljeni ugovor (narudžba) prodavatelj arhivira u elektroničkom obliku i na zahtjev ga čini dostupnim kupcu. Ovi su Uvjeti kupcu dostupni u trgovini prije slanja narudžbe; prije slanja narudžbe kupac potvrđuje da ih je pročitao i da ih prihvaća.

5.7. Kupac može otkazati narudžbu e-porukom do njezina slanja. Izmjene narudžbe nakon sklapanja ugovora moguće su samo uz dogovor s prodavateljem.

5.8. **Samo za poduzetnike:** ako poduzetnik naruči robu po cijeni koja je očito pogrešna u smislu točke 5.5, prodavatelj ima pravo odustati od ugovora u svakom trenutku do predaje robe prijevozniku ili do njezina osobnog preuzimanja. Poduzetnik u tom slučaju nema pravo na isporuku robe po pogrešnoj cijeni, na naknadu štete ni na drugo ispunjenje osim povrata uplaćenog iznosa. Očito pogrešnom smatra se osobito cijena niža za više od 30 % od cijene iste robe u drugim državnim verzijama trgovine prodavatelja (www.repasovanecisco.sk, www.repasovanecisco.cz, www.felujitottcisco.hu, www.odnowionecisco.pl) ili u uobičajenoj ponudi prodavatelja.

6. Uvjeti plaćanja

6.1. Kupac može platiti načinima koji su mu ponuđeni u blagajni, osobito:

- platnom karticom, Google Payem ili Apple Payem putem sigurnog platnog pristupnika; kod viših iznosa plaćanje karticom možda neće biti dostupno,
- bankovnom doznakom unaprijed na temelju podataka u e-poruci o narudžbi ili predračuna,

6.2. Prodavatelj ima pravo prije slanja robe zahtijevati plaćanje unaprijed, osobito kod prve narudžbe, kod veće vrijednosti narudžbe ili ako kupac prema prodavatelju ima neplaćenih obveza.

6.3. Obveza kupca na plaćanje ispunjena je odobrenjem cijelog iznosa na račun prodavatelja odnosno uspješnom autorizacijom plaćanja u platnom pristupniku. Kod bankovne doznake kupac je dužan navesti poziv na broj (broj narudžbe ili računa).

6.4. Račun prodavatelj izdaje nakon slanja robe i dostavlja ga kupcu elektronički e-poštom. Račun ujedno služi kao otpremnica i jamstveni list.

6.5. U slučaju zakašnjenja s plaćanjem prodavatelj ima pravo na zakonske zatezne kamate, a prema poduzetniku i na paušalnu naknadu troškova naplate potraživanja prema § 369c slovačkog Trgovačkog zakonika. Prodavatelj može obustaviti daljnje isporuke kupcu koji kasni s plaćanjem.

6.6. Potrošač stječe vlasništvo nad robom njezinom isporukom. Prema poduzetniku prodavatelj zadržava vlasništvo nad robom do potpunog plaćanja kupoprodajne cijene.

6.7. **Samo za poduzetnike:** poduzetnik nije ovlašten jednostrano prebiti svoja potraživanja s potraživanjima prodavatelja niti zadržati plaćanje kupoprodajne cijene zbog podnesene reklamacije ili drugog zahtjeva.

7. Isporuka robe

7.1. Prodavatelj isporučuje robu na adresu u državi koja je ponuđena u blagajni putem kurirske službe DPD. Troškovi dostave navedeni su u blagajni; standardna dostava besplatna je, osim ako je navedeno drukčije.

7.2. Robu na zalihi prodavatelj u pravilu šalje u roku od 2 radna dana od sklapanja ugovora, a kod plaćanja unaprijed od odobrenja uplate. Robu koja nije na zalihi šalje u roku navedenom uz robu ili priopćenom kupcu. Ako nije drukčije dogovoreno, prodavatelj će robu isporučiti najkasnije u roku od 30 dana od sklapanja ugovora; ako to ne učini, kupac ga može pozvati na isporuku u primjerenom naknadnom roku, a nakon njegova bezuspješnog proteka raskinuti ugovor; u slučajevima predviđenima zakonom potrošač može raskinuti ugovor i bez naknadnog roka.

7.3. Kupac je dužan preuzeti robu. Ako je iz razloga na strani kupca potrebna ponovna dostava, prodavatelj može zahtijevati naknadu troškova ponovne dostave.

7.4. Pri preuzimanju kupac je dužan provjeriti je li ambalaža pošiljke neoštećena. Oštećenje pošiljke u prijevozu preporučujemo prijaviti izravno kuriru (sastavljanjem zapisnika) i bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 3 radna dana od preuzimanja, obavijestiti prodavatelja. Poduzetnik je dužan robu pregledati i očite nedostatke i oštećenja prijaviti u istom roku, inače pravo na temelju njih prestaje.

7.5. Rizik od štete na robi prelazi na potrošača isporukom, odnosno preuzimanjem robe; na poduzetnika predajom robe prvom prijevozniku.

7.6. **Samo za poduzetnike:** rokovi isporuke navedeni uz robu ili priopćeni kupcu okvirni su. Zakašnjenje isporuke ne daje poduzetniku pravo na naknadu štete ni ugovornu kaznu; zbog zakašnjenja može raskinuti ugovor tek nakon bezuspješnog proteka pisano određenog naknadnog roka koji nije kraći od 14 dana.

8. Jednostrani raskid ugovora od strane potrošača

8.1. Potrošač ima pravo bez navođenja razloga jednostrano raskinuti ugovor sklopljen na daljinu u roku od **30 dana** od dana kad je on ili treća osoba koju je odredio (osim prijevoznika) preuzela robu; ako se roba isporučuje u dijelovima, od preuzimanja posljednjeg dijela. Ugovor može raskinuti i prije preuzimanja robe. Tijekom roka robu može raspakirati i isprobati u mjeri potrebnoj za utvrđivanje njezine prirode, svojstava i funkcionalnosti, kao u klasičnoj prodavaonici. Zakonski rok za raskid iznosi 14 dana; prodavatelj ga dobrovoljno produljuje na 30 dana.

8.2. Raskid potrošač priopćuje prodavatelju nedvosmislenom izjavom, osobito e-porukom na info@obnovljencisco.hr ili pismom na adresu iz točke 1.2. Može se poslužiti obrascem iz priloga ovih Uvjeta, ali to nije obvezno. Rok je poštovan ako izjavu pošalje prije njegova isteka.

8.3. Potrošač je dužan vratiti robu na adresu iz točke 1.2 bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od raskida. **Izravne troškove povrata robe snosi potrošač.** Preporučujemo da se roba pošalje osigurana, kompletna i prikladno zapakirana; pošiljke pouzećem prodavatelj ne preuzima.

8.4. Prodavatelj će potrošaču vratiti sve primljene uplate, uključujući trošak najjeftinijeg ponuđenog načina dostave, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od primitka izjave o raskidu, istim načinom plaćanja kojim se potrošač

koristio, osim ako se dogovore drukčije. Prodavatelj nije dužan vratiti uplatu prije nego što mu roba bude dostavljena ili dok potrošač ne dokaže da ju je poslao.

8.5. Potrošač odgovara za umanjenje vrijednosti robe nastalo postupanjem s robom izvan onoga što je potrebno za utvrđivanje njezine prirode, svojstava i funkcionalnosti (primjerice trajna ugradnja u rack, oštećenje, nedostajuća oprema). Prodavatelj je ovlašten potraživanje naknade takvog umanjenja vrijednosti prebiti s iznosom koji se vraća.

8.6. Potrošač ne može raskinuti ugovor čiji je predmet osobito roba izrađena ili konfigurirana prema njegovim zahtjevima, softverska licencija ili digitalni sadržaj čija je isporuka započela uz njegovu izričitu suglasnost te usluga koja je uz njegovu suglasnost u cijelosti izvršena.

8.7. Raskidom kupoprodajnog ugovora prestaju i dodatni ugovori povezani s njim (primjerice naručena usluga), bez ikakvih troškova za potrošača osim troškova iz točaka 8.3 i 8.5.

9. Povrat robe od strane poduzetnika

9.1. Poduzetnik nema zakonsko pravo raskinuti ugovor bez navođenja razloga. Prodavatelj mu ipak dobrovoljno omogućuje povrat robe u roku od **30 dana** od preuzimanja ako je roba neoštećena, kompletna, u izvornoj ambalaži, nije prilagođena ni konfigurirana na njegov zahtjev i ako nije riječ o licenciji ili usluzi.

9.2. Povrat je potrebno unaprijed najaviti e-porukom. Troškove povrata snosi poduzetnik. Prodavatelj će vratiti kupoprodajnu cijenu u roku od 14 dana od primitka i pregleda robe; ako roba ne ispunjava uvjete iz točke 9.1, može odbiti povrat ili umanjiti iznos koji se vraća za umanjenje vrijednosti robe.

10. Odgovornost za nedostatke i jamstvo

10.1. Prodavatelj odgovara da je roba pri preuzimanju sukladna ugovoru i da nema nedostataka. Potrošaču prodavatelj odgovara za nedostatak (nesukladnost) koji roba ima u trenutku isporuke i koji se pokaže u roku od dvije godine od isporuke; prava potrošača na temelju odgovornosti za nedostatke pripadaju mu u opsegu propisanom zakonom, a ovi Uvjeti ih ne ograničavaju.

10.2. **Jamstvo.** Povrh zakonskih prava prodavatelj na robu daje jamstvo za kvalitetu u trajanju od **60 mjeseci** od dana preuzimanja robe, osim ako je uz robu ili na računu navedeno drugo trajanje; prema potrošaču jamstvo nikad nije kraće od zakonskog razdoblja odgovornosti za nedostatke. Jamstvo se odnosi na funkcionalne nedostatke robe koji se pokažu tijekom jamstvenog roka.

10.3. Jamstvo i odgovornost za nedostatke ne odnose se osobito na: uobičajene kozmetičke tragove iz točke 3.2; oštećenja uzrokovana od strane kupca, nepravilnom instalacijom, prenaponom, udarom munje, vodom, prašinom ili radom u neprikladnom okruženju; zahvat neovlaštene osobe; uklanjanje ili oštećenje serijskih brojeva i jamstvenih naljepnica; softver, firmver, konfiguraciju i licencije; prirodno trošenje potrošnih dijelova (primjerice baterija).

10.4. Kod osnovane reklamacije prodavatelj će nedostatak ukloniti popravkom ili zamjenom robe istim ili tehnički jednakovrijednim odnosno boljim primjerkom. Ako to nije moguće, vratit će kupoprodajnu cijenu ili odobriti razmjerno sniženje cijene. Potrošač može birati između popravka i zamjene ako odabrani način nije nemoguć ili nerazmjerno skup, a pod uvjetima propisanima zakonom ima pravo na sniženje cijene ili raskid ugovora.

10.5. **Samo za poduzetnike:** zahtjevi zbog nedostataka uređuju se Trgovačkim zakonikom i ovim jamstvom. Poduzetnik je dužan nedostatak prijaviti bez nepotrebnog odgađanja nakon što ga utvrdi. Način rješavanja reklamacije (popravak, zamjena, odobrenje) određuje prodavatelj.

10.6. **Samo za poduzetnike:** poduzetnik je dužan robu pregledati bez nepotrebnog odgađanja nakon preuzimanja. Jamstvo i odgovornost za nedostatke ne obuhvaćaju troškove demontaže i ponovne instalacije, rad tehničara, putne troškove ni zastoj u poslovanju. Ako se pri ocjeni reklamacije utvrdi da roba nema nedostatak ili se jamstvo na nedostatak ne odnosi, prodavatelj može poduzetniku zaračunati razumne troškove dijagnostike i prijevoza.

11. Postupak reklamacije

11.1. Nedostatak (reklamaciju) kupac prijavljuje bez nepotrebnog odgađanja nakon što ga utvrdi; potrošač najkasnije u roku od dva mjeseca od utvrđivanja nedostatka. Reklamaciju kupac podnosi e-porukom na info@obnovljencisco.hr ili pisano na adresu iz točke 1.2. U reklamaciji navodi broj narudžbe ili računa, šifru i serijski broj robe, opis nedostatka i svoje kontaktne podatke. Prodavatelj mu bez odgode izdaje pisanu potvrdu o prijavi nedostatka (i e-porukom), u kojoj navodi rok za uklanjanje nedostatka, i dogovara s njim način dostave robe.

11.2. Reklamiranu robu kupac šalje na adresu iz točke 1.2, osim ako se s prodavateljem ne dogovori drukčije. Troškove dostave osnovano reklamirane robe prodavatelju i njezina povrata snosi prodavatelj; potrošaču nadoknađuje i druge svrhovito nastale troškove povezane s prijavom nedostatka.

11.3. Prodavatelj će o reklamaciji odlučiti i riješiti je bez nepotrebnog odgađanja, **najkasnije u roku od 30 dana** od prijave nedostatka; dulji je rok moguć samo zbog objektivnog razloga na koji prodavatelj ne može utjecati ili uz dogovor s poduzetnikom. O rješavanju reklamacije kupcu izdaje pisanu potvrdu (i e-porukom).

11.4. Ako prodavatelj odbije odgovornost za nedostatak, razloge će pisano priopćiti kupcu. Ako potrošač vještačkim nalazom ili stručnim mišljenjem akreditirane, ovlaštene ili prijavljene osobe dokaže odgovornost prodavatelja za nedostatak, može nedostatak ponovno prijaviti, a prodavatelj ga ne može odbiti; troškove nalaza prodavatelj mu nadoknađuje.

11.5. Jamstveni rok produljuje se za vrijeme tijekom kojeg je roba bila na popravku. Kod zamjene robe jamstvo iz točke 10.2 odnosi se na zamijenjeni primjerak do kraja izvornog jamstvenog roka; zakonska prava potrošača kod zamjene robe time nisu dotaknuta.

11.6. Prije slanja robe na reklamaciju kupac je dužan izraditi sigurnosnu kopiju i izbrisati svoje podatke i konfiguraciju; prodavatelj ne odgovara za njihov gubitak.

12. Dodatne usluge

12.1. Usluge poput Service SLA (zamjena uređaja od sljedećeg radnog dana), konfiguracije, najma, leasinga ili otkupa rabljene opreme prodavatelj pruža na temelju zasebne ponude ili ugovora, koji ima prednost pred ovim Uvjetima.

12.2. **Povrat otpadne električne opreme.** Prodavatelj kao distributer električne opreme osigurava besplatan povrat rabljene električne opreme iste vrste i iste funkcije kao kupljena roba. Kupac je može uz dogovor poslati na adresu iz točke 1.2; ispravnu opremu prodavatelj može otkupiti (usluga otkupa).

13. Ograničenje odgovornosti (samo za poduzetnike)

13.1. Prema poduzetnicima prodavatelj ne odgovara za neizravnu i posljedičnu štetu, osobito izmaklu dobit, gubitak podataka, zastoj u poslovanju ili troškove zamjenskog rješenja. Ukupna odgovornost prodavatelja za štetu iz jednog ugovora ograničena je na kupoprodajnu cijenu robe na koju se šteta odnosi. Ograničenje se ne odnosi na štetu uzrokovanu namjerno ili grubom nepažnjom.

14. Izvozna i sankcijska ograničenja

14.1. Roba može podlijegati izvoznim propisima EU-a, SAD-a i drugih država te sankcijskim mjerama. Kupac se obvezuje robu ne izvoziti niti je davati osobama, u države ili u svrhe na koje se primjenjuju sankcije ili zabrane izvoza. Prodavatelj ima pravo odbiti narudžbu ili odustati od ugovora ako bi njezinim ispunjenjem prekršio te propise.

14.2. Prodavatelj prodaje uređaje s bežičnim sučeljem samo u regulatornoj izvedbi namijenjenoj Europskoj uniji.

15. Zaštita osobnih podataka

15.1. Osobne podatke kupaca prodavatelj obrađuje kao voditelj obrade u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR). Pojedinosti su navedene u dokumentu Uvjeti zaštite osobnih podataka.

16. Rješavanje sporova

16.1. Pritužbe i prijedloge kupac može podnijeti e-porukom na info@obnovljencisco.hr. Prodavatelj ih nastoji riješiti bez nepotrebnog odgađanja, a na pisani prigovor potrošača odgovara u roku od 15 dana od primitka.

16.2. Potrošač koji nije zadovoljan načinom rješavanja svojeg zahtjeva ili na čiji zahtjev prodavatelj ne odgovori u roku od 15 dana može podnijeti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, osobito Slovačkoj trgovačkoj inspekciji (Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, ars@soi.sk). Potrošač s boravištem u Republici Hrvatskoj može se obratiti i nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj prema Zakonu o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova ili Europskom potrošačkom centru (ECC Hrvatska).

17. Završne odredbe

17.1. Na ove Uvjete i ugovorne odnose koje uređuju primjenjuje se pravo Slovačke Republike. To potrošača ne lišava zaštite koju mu pružaju obvezujuće odredbe prava države njegova uobičajenog boravišta. Na ugovore s poduzetnicima ne primjenjuje se Konvencija UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (Beč, 1980.). Sporove s poduzetnicima rješavaju sudovi Slovačke Republike; mjesno je nadležan sud prema sjedištu prodavatelja.

17.2. Komunikacija među ugovornim stranama u pravilu se odvija elektronički, e-poštom.

17.3. Prodavatelj može mijenjati ove Uvjete. Na ugovor se primjenjuje verzija Uvjeta koja je na snazi u trenutku slanja narudžbe. Prijašnje verzije prodavatelj daje na zahtjev.

17.4. Ako je neka odredba Uvjeta nevaljana ili neučinkovita, ostale odredbe ostaju na snazi.

17.5. Ovi Uvjeti zamjenjuju prijašnje uvjete poslovanja i reklamacije te stupaju na snagu danom 28. listopada 2026..

Prilog – Obrazac za jednostrani raskid ugovora

(ispunite i pošaljite ovaj obrazac samo ako želite raskinuti ugovor; obrazac je namijenjen potrošačima)

Primatelj: Hardware Support s.r.o., Brnianska 2417, 911 05 Trenčín, Slovačka Republika, e-pošta: info@obnovljencisco.hr

Ovime obavješćujem/obavješćujemo (*) da raskidam/raskidamo (*) ugovor o prodaji sljedeće robe / ugovor o pružanju sljedeće usluge (*): .....

Broj narudžbe: ..... Datum narudžbe (*) / datum primitka (*): .....

Ime i prezime potrošača: .....

Adresa potrošača: .....

Broj računa (IBAN) za povrat uplate: .....

Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac dostavlja na papiru): .....

Datum: .....

(*) Nepotrebno prekrižiti.